

Sıkça Sorulan Sorular

Deutsche Annington'un sunduğu bir konut arıyorum, kime danışabilirim?

Gayrimenkul Ara

01801 – 12 12 12* numaralı hizmet hattımız aracılığı ile Deutsche Annington personeline ulaşabilirsiniz. Yetkili personelimize size kiralık evlerimiz hakkında memnuniyetle bilgi verecektir. Buna ek olarak, anasayfamızın sağ üst tarafında bulunan "Immobilienuche" (Gayrimenkul Ara) özelliğini kullanabilirsiniz. Arama sayfasında, bir konutta aradığınız özellikleri seçtiğiniz takdirde, size sunabileceğimiz konutların bir listesi görüntülenecektir.

*Almanya sabit telefonlarından yapılan aramalar için 3,9 cent/dakika. Cep telefonundan yapılan aramalarda ücret değişebilir.

Bize telefon ile ulaşabileceğiniz mesai saatleri:

Pazartesi-Cuma: 8:00 - 18:00

Cumartesi: 09:00 - 13:00

Deutsche Annington'dan bir ev kiraladığım takdirde komisyon ödemem gerekiyor mu?

Hayır, ödememize gerek yoktur. Deutsche Annington'un kendisi, sattığı veya kiraladığı çoğu evin sahibidir. Bu sayede, bir ev kiraladığınızda veya satın aldığınızda komisyon ödememize gerek yoktur.

Pek iyi Almanca konuşamıyorum / Ben hiç Almanca bilmiyorum. Buna rağmen bana yardımcı olabilir misiniz?

Elebette size de yardımcı olabiliriz. 01801 - 12 12 12* numaralı hizmet hattımızda personelimize size İngilizce dilinde de danışmanlık yapabilir. Buna ek olarak, web sitemizin başlangıç sayfasında bulunan "Informationen" (Bilgi) bölümünde Rus,

Türk, İngiliz ve İspanyol dillerinde size yardımcı olabilecek genel bir bilgi bulabilirsiniz.

*Almanya sabit telefonlarından yapılan aramalar için 3,9 cent/dakika. Cep telefonundan yapılan aramalarda ücret değişebilir.

Bize telefon ile ulaşabileceğiniz mesai saatleri:

Pazartesi-Cuma: 8:00 - 18:00

Cumartesi: 09:00 - 13:00

Ben, Deutsche Annington'un bir konutunda kiracıyım. Bir tadilat yapılması gerektiğini nasıl bildireceğim?

Bu tip durumlarda 01801 – 12 12 12* numaralı hizmet hattımızı tereddüt etmeden arayabilirsiniz. Bu hat sayesinde istediğiniz her zaman yapılması gereken tadilatı bildirebilirsiniz. Bu konu ile derhal ilgilenilecek ve mümkün olan en kısa zamanda evinizdeki hasar giderilecektir.

*Almanya sabit telefonlarından yapılan aramalar için 3,9 cent/dakika. Cep telefonundan yapılan aramalarda ücret değişebilir.

Bize telefon ile ulaşabileceğiniz mesai saatleri:

Pazartesi-Cuma: 8:00 - 18:00

Cumartesi: 09:00 - 13:00

Deutsche Annington'un bir evinde kiracıyım ve evden çıkmak istiyorum. Nelere dikkat etmeliyim?

Kira sözleşmesini sonlandırmak istediğinizi yazılı olarak bildirmeniz gerektiğini unutmayın. Kira sözleşmesini sonlandırmak istediğinize dair hazırladığınız yazılı bildirim, her ayın en geç üçüncü iş gününe kadar ev sahibinin eline

Deutsche Annington Kundenservice GmbH
Postfach · 44784 Bochum
www.deutsche-annington.com
service@daig.info

 **DEUTSCHE
ANNINGTON**

Schön, hier zu wohnen.

Sıkça Sorulan Sorular

ulaşması gerekmektedir, ki bu bildirim üç ay sonra geçerli kılınabilsin. Örnek: Kira sözleşmesini sonlandırmak istediğinize dair yazılı bildirim, Nisan ayının üçüncü iş günü ev sahibinin eline ulaştığı takdirde, kira sözleşmesi, aynı yıl içerisinde, 30 Haziran'da sonlandırılır.

Creditreform-Auskunft (Kredi alabilirlik incelemesi) nedir?

Bir konut kiraladığınızda veya daha büyük bir yatırım yaptığınızda, kiracı veya satan kişi, sizin satın alma gücünüzü kontrol ettirebilir. Creditreform bir hizmet sağlayıcısıdır ve ortak çalıştığı firmalara, söz konusu müşterilerin satın alma gücü hakkında bilgi verir. Elbette bütün bilgiler, veri güvenliği kanunu doğrultusunda korunmaktadır. İster televizyon alın, ister ev kiralayın, her koşulda bu yasa doğrultusunda hareket edilir.

İşletme masrafları ve ek masraflar ne demektir?

İşletme masrafları, gayrimenkul dolayısı ile (veya başka bir kişinin arazisinde ev sahibi olan şahısların söz konusu araziyi kullanım haklarını ellerinde bulundurmaları dolayısı ile, veya yönergeye uygun olması kaidesi ile, gayrimenkulün, yan binaların, tesislerin, ortak kullanım alanlarının ve arazinin kullanımı dolayısı ile) oluşabilecek masraflardır. Ev sahiplerinin (veya başka bir kişinin arazisinde ev sahibi olan şahısların) bu masrafları karşılamaları gerekir. Ek masraflar ise, kiracının, kira sözleşmesinde belirtilmiş ise, ev sahibine ödemesi gereken ekstra masraflardır.

Sözleşmeye dahil edilebilecek ek masraflar şunlardır:

Lağım suyu

Kamusal drenaj tesisinin kullanımı için veya kendinize ait olan fosseptiğin ya da lağım çukurunun boşaltılması ve arıtılması için alınan ücrettir.

Asansör

Bu ek masraflar, bir asansör için harcanan elektrik, asansör kontrolü, servisi, gözetimi, bakımı, temizliği ve ayrıca asansörün güvenli ve sorunsuz işlediğini tespit etmek için yapılan düzenli teftişler için yapılan masraflardır ve bunları karşılamak için belli bir ücret alınır.

Giriş kapısının ve merdivenlerin aydınlatılması

Giriş kapısının, merdivenlerin ve çamaşırhanenin aydınlatılması için harcanan elektrik masrafları karşılığında alınan ücrettir.

Ortak kullanılan anten ve kablolu televizyon

Ortak kullanılan anten için harcanan işletme, elektrik ve bakım masrafları kiracılar arasında paylaştırılabilir. Kablolu televizyon için ise ayrıca, postahaneye ödenecek olan aylık maktu ücret de dahil edilir. Şayet, kiracının kendisi, Telekom ile direkt olarak veya kablolu televizyon hizmeti veren başka bir firma ile anlaşma yapmış ise bu masrafların belirlenmesinde farklı bir uygulama yapılacaktır.

Bahçe bakımı

Bu ek masraflar, binaya ait olan yeşil alanın bakımı için harcanan malzeme ve personel giderleridir. Yeni bitkilerin ekimi veya çocuk oyun alanlarının bakımı dolayısı ile oluşan masraflar da bu ek masraflara dahildir.

Deutsche Annington Kundneservice GmbH
Postfach · 44784 Bochum
www.deutsche-annington.com
service@daig.info

 **DEUTSCHE
ANNINGTON**
Schön, hier zu wohnen.

Sıkça Sorulan Sorular

Arazi vergisi

Bu vergi, arazinin dahil olduğu yerel yönetim tarafından alınan vergidir. Kimi kira sözleşmelerinde, bu masraflar "öffentliche Lasten des Grundstücks" (arazi için harcanan kamusal masraflar) olarak belirtilmiştir.

Bina temizliği ve böcek ilaçlama

Bu, merdiven, kiler, çamaşırhane gibi ortak kullanılan alanların temizliğinden sorumlu olan temizlikçiye verilen ücrettir. Böcek ilaçlama masrafları ise, sadece böcek ilaçlama gerekli görülüp yapıldığı takdirde, bu hizmet karşılığında alınacak ekstra ücretlerdir.

Kapıcı

Evin kapıcısı için alınacak ücrettir (bu ücrete onarım ve yönetim masrafları dahil değildir).

Mülk ve mali sorumluluk sigortası

Bunlar, yangın, fırtına, su baskını ve doğal afetler nedeniyle oluşabilecek zararları karşılayan ev sigortası masraflarıdır. Ayrıca pencere sigortası ve bina, akaryakıt tankı ve asansör için yapılan mali sorumluluk sigortası masraflarıdır.

Baca temizliği

Bunlar, baca temizleyicisi için (bacanın süpürülmesi) ve emisyon ölçümü için alınan ücretlerdir.

Çevre temizliği ve çöp vergisi

Belediyenin, ev sahiplerine faturaladığı çevre temizliği ve çöp vergisidir.

Çamaşırhane

Bunlar, ortak kullanıma açık olan çamaşırhane için yapılan masraflardır. Bu masraflara, çamaşır makineleri için yapılan elektrik, temizlik ve bakım masrafları dahil edilir.

Su

Bunlar, genel su masraflarıdır. Ayrıca gerekli görülmüş ise su sayacı ve su kullanımını optimize eden tesis için yapılan masraflar da bu ek masraflara dahil edilir.

Diğer masraflar

Yukarıda belirtilmemiş olan diğer işletme giderleri bu kategoriye dahil edilir. Buna, bir yüzme havuzu, sauna veya ortak kullanıma açık olan diğer tesisler için yapılan masrafları örnek verilebilir.

Bu ek masraflar, sözleşmede kararlaştırılmış olan şahıslar arasında paylaşılacaktır.

Konut yetki belgesi (Wohnberechtigungsschein) ne demektir?

Konut yetki belgesi (Wohnberechtigungsschein - WBS) devlet makamı tarafından verilen bir belgedir. Bu belge sayesinde, bir şahıs, kamu tarafından yardıma muhtaç kişiler için sunulan bir konutu kiralamaya hakkı olduğunu ispat edebilir.

Deutsche Annington Kundenservice GmbH
Postfach · 44784 Bochum
www.deutsche-annington.com
service@daig.info

 **DEUTSCHE
ANNINGTON**

Schön, hier zu wohnen.