

информация

Я хотел бы снять квартиру группы «Deutschen Annington». К кому мне обращаться?

Вы можете получить все сведения о сдаваемых в наем квартирах у наших сотрудников, позвонив по телефону сервисной службы 01801 – 12 12 12*. Для поиска недвижимости Вы можете также пользоваться окном в правом верхнем углу нашего Интернет-сайта. Для получения списка предлагаемого нами жилья введите соответствующие критерии в формуляр поиска.

* 3,9 цента в минуту из немецкой стационарной сети; стоимость звонков по сотовой связи может быть иной.

Часы работы нашей телефонной сервисной службы:

Понедельник-пятница: 8–18 часов

Суббота: 9–13 часов

Нужно ли платить комиссионные за заключение с группой «Deutschen Annington» договора найма или купли жилья?

Нет, комиссионные с Вас не взимаются. Группа «Deutsche Annington» является собственницей большинства квартир, предназначенных для сдачи в наем или продажи. Поэтому договоры найма и продажи заключаются без начисления комиссионных.

Я почти не владею немецким языком или говорю на немецком очень плохо. Стоит ли мне вообще обращаться в сервисный центр?

Естественно, мы поможем Вам и в этом случае. Если Вы позвоните по телефону 01801 – 12 12 12*,

сотрудники нашего сервисного центра ответят на интересующие Вас вопросы на английском языке. Помимо этого, все основные сведения опубликованы в разделе «Информация» на главной странице нашего сайта на русском, турецком, английском и испанском языках.

* 3,9 цента в минуту из немецкой стационарной сети; стоимость звонков по сотовой связи может быть иной.

Часы работы нашей телефонной сервисной службы:

Понедельник-пятница: 8–18 часов

Суббота: 9–13 часов

Я являюсь квартиросъемщиком жилья группы «Deutschen Annington» и желаю заказать ремонт. Как это делается?

Для передачи сообщений о необходимости ремонта все квартиросъемщики группы «Deutschen Annington» могут обращаться в сервисный центр по телефону 01801 – 12 12 12*. Заявки на ремонт принимаются круглые сутки. А мы сделаем все возможное для устранения неполадки в самое короткое время.

* 3,9 цента в минуту из немецкой стационарной сети; стоимость звонков по сотовой связи может быть иной.

Часы работы нашей телефонной сервисной службы:

Понедельник-пятница: 8–18 часов

Суббота: 9–13 часов

Deutsche Annington Kundenservice GmbH
Postfach · 44784 Bochum
www.deutsche-annington.com
service@daig.info

 **DEUTSCHE
ANNINGTON**
Schön, hier zu wohnen.

информация

Я являюсь квартиросъемщиком жилья группы «Deutschen Annington» и желаю расторгнуть договор найма квартиры. Что мне при этом нужно учитывать?

Необходимо учитывать, что договор найма жилья подлежит расторжению в письменной форме. Если заявление о расторжении будет получено Вашим арендодателем не позднее третьего рабочего дня какого-нибудь месяца, то договор найма будет расторгнут к концу третьего календарного месяца от даты получения. Например: Ваше заявление получено арендодателем не позднее третьего рабочего дня апреля. В этом случае отношения найма заканчиваются 30 июня того же года.

Что такое запрос в базу данных «Creditreform»?

Сегодня перед сдачей жилья в наем или продажи дорогих товаров арендодатели и торговые фирмы нередко проводят стандартную процедуру проверки платежеспособности. «Creditreform» – это справочное агентство, информирующее своих контрактных партнеров о кредитоспособности их клиентов. Естественно, на все полученные от него сведения распространяется закон о защите данных, независимо от того, идет ли речь о покупке телевизора или найме квартиры.

Что понимается под эксплуатационными расходами (Betriebskosten) и побочными затратами (Nebenkosten)?

Эксплуатационные расходы – это текущие расходы собственника (или наследственного застройщика)

по содержанию (использованию наследственного права застройки участка или использованию по прямому назначению здания, пристроек, сооружений, оборудования и земельного участка). Побочные затраты оплачиваются квартиросъемщиками лишь в том случае, если это зафиксировано в договоре найма.

В договор найма может быть включена оплата следующих побочных затрат:

Отведение сточных вод (канализация)

Это плата за пользование городской канализационной системой или сборы за опорожнение и чистку отстойной или сточной ямы.

Лифт

Это затраты на электроэнергию, контроль, обслуживание, уборку и чистку лифта, а также регулярные проверки его эксплуатационной надежности и работоспособности.

Наружное и лестничное освещение

Это затраты на электроэнергию для освещения подъезда, лестничной клетки и прачечной общего пользования.

Общая домовая антенная, кабель широкополосного доступа в Интернет

За пользование антенной на квартиросъемщиков могут быть перераспределены затраты на ее эксплуатацию, электропитание и техническое обслуживание. За пользование кабелем для Интернета Немецкая почта начисляет ежемесячную абонентскую плату.

Deutsche Annington Kundenservice GmbH
Postfach · 44784 Bochum
www.deutsche-annington.com
service@daig.info

 **DEUTSCHE
ANNINGTON**
Schön, hier zu wohnen.

информация

Она не взимается с квартиросъемщиков, заключивших договор непосредственно с телекоммуникационной компанией или частными провайдерами услуг Интернета.

Уход за зелеными насаждениями

К этим расходам относятся материальные затраты и оплата персонала, связанные с уходом за территорией и зелеными насаждениями. Сюда же причисляются и расходы на посадку новых растений и уход за детскими игровыми площадками.

Поземельный налог

Этот налог отчисляется в муниципальный бюджет, иногда он указан в договоре найма под термином «муниципальные сборы с земельного участка» («öffentliche Lasten des Grundstücks»).

Уборка дома, борьба с вредителями

К этим расходам относится, например, оплата уборщицы, убирающей коридоры, лестницы, подвал, прачечную общего пользования и т.п. К расходам на борьбу с вредителями относятся только текущие затраты, например, на аэрозоли против вредных насекомых.

Завхоз

Затраты на оплату завхоза (без стоимости ремонта и административных издержек).

Имущественное страхование и страхование гражданской ответственности

Расходы на страхование дома от пожара, урагана, порчи водой, стихийных бедствий, страхование боя стекла, а также гражданской ответственности за эксплуатацию здания, резервуара для жидкого топлива и лифта.

Чистка дымоходов

Плата за услуги трубочиста («Kehrgebühren») и затраты на измерение выбросов вредных веществ в атмосферу.

Уборка улиц, вывоз мусора

Сборы, взимаемые муниципалитетом с арендодателя согласно действующим расценкам.

Домовые стиральные машины

Затраты на стиральные машины общего пользования – электроэнергию, чистку и техническое обслуживание машин.

Водоснабжение

К этой категории относится плата за водоснабжение дома, а также за эксплуатацию счетчиков расхода воды и водоочистой установки.

Прочие расходы

к ним относятся эксплуатационные расходы, которые не указаны выше, например затраты на эксплуатацию плавательного бассейна, сауны и других объектов общего пользования, если таковые имеются в доме.

Эти расходы могут пропорционально перераспределяться на квартиросъемщиков по формуле, которая зафиксирована в договоре найма.

Что такое разрешение на льготное проживание (Wohnberechtigungsschein)?

Разрешение на льготное проживание (Wohnberechtigungsschein или WBS) – это официальная справка, подтверждающая право квартиросъемщика на проживание в квартире со льготным размером квартплаты, которая отчасти финансируется из бюджетных средств.

Deutsche Annington Kundenservice GmbH
Postfach · 44784 Bochum
www.deutsche-annington.com
service@daig.info

 **DEUTSCHE
ANNINGTON**
Schön, hier zu wohnen.